

Nomad Flo SPC Stone Polymer Composite Flooring

Warunki gwarancji (Premium)

- Produkt musi być zainstalowany, utrzymywany i eksploatowany przy ścisłym przestrzeganiu instrukcji montażu. Jakiegokolwiek jej naruszenie będzie skutkowało nieważnością gwarancji.
- Przed montażem produkt musi być sprawdzony pod kątem ewentualnych defektów materiałowych w warunkach jasnego dziennego oświetlenia. Nie wolno instalować produktu z widocznymi defektami. Przez podjęcie instalacji domniemywa się akceptację jakości.
- Gwarancja ma zastosowanie tylko wobec pierwszego właściciela i pierwszej instalacji produktu. Nie jest przenośna. Właściciel zobowiązany jest przedłożyć dowód zakupu.

	Warstwa użytkowa: 0,55mm	
	Mieszkania klasa 23	Komercyjne klasa 33
Ograniczona gwarancja struktury produktu Gwarantujemy, że produkt jest wolny od ukrytych wad materiałowych	25 lat	10 lat
Ograniczona gwarancja warstwy użytkowej Gwarantujemy, że warstwa winylu nie zużyje się przy normalnym użytkowaniu	25 lat	10 lat

- Okres gwarancji liczy się od daty zakupu.
- Przez zużycie warstwy winylu rozumie się całkowite przetarcie tej warstwy, prowadzące do odsłonięcia warstwy znajdującej się poniżej warstwy dekoracyjnej produktu na powierzchni minimum 5% całej zamontowanej powierzchni. Wgłębienia i zarysowania nie są uważane za zużycie warstwy użytkowej z winylu.
- Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:
 - Pęknięcia, rozszczelnienia, rozwarstwienia w przypadku nieodpowiednich warunków w pomieszczeniu i/lub nadmiernej wilgoci w podłożu.
 - Rozszerzenie się lub skurczenie się paneli z uwagi na sezonowe zmiany klimatyczne.
 - Zróżnicowanie kolorystyczne produktów i/lub próbek.
 - Zmiany koloru w miarę starzenia się podłogi.
 - Defekty spowodowane montażem na niewłaściwym podłożu i/lub z użyciem nieodpowiedniego podkładu podpodłogowego.
 - Trzeszczenie, trzaskanie lub podobne dźwięki.
 - Wgłębienia i/lub zarysowania spowodowane przez meble, urządzenia, zwierzęta domowe, buty na wysokim obcasie, ostre i/lub twarde przedmioty, piasek, kamyki, itp.

- Użycie rozpuszczalników, płynów żrących i innych chemikaliów, włączając w to nieodpowiednie środki do czyszczenia i/lub utrzymania podłogi.
- Wypadki losowe, zaniedbania, nadmierne zużycie, niewłaściwe użytkowanie.
- Uszkodzenia w otaczającej strukturze, np. ściany, podłóże, podkład podpodłogowy, listwy wykończeniowe, meble, elementy systemu ogrzewania podpodłogowego.
- Zastrzegamy sobie prawo dostępu do zainstalowanego produktu i pobrania próbek w celu analizy zasadności zgłoszonej reklamacji.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji wedle własnego uznania naprawimy lub wymienimy produkt. Jeżeli nie będzie on już dostępny, zrefundujemy koszt zakupu pomniejszony o amortyzację podłogi (patrz poniżej).
 - Jeżeli uzasadniona reklamacja została zgłoszona na piśmie w ciągu dwóch lat od zakupu, pokryjemy odpowiedni koszt naprawy lub ponownej instalacji. W przypadku refundacji kosztu zakupu zrefundujemy również odpowiedni koszt pierwotnej instalacji.
 - Po okresie pierwszych dwóch lat, dostarczymy jedynie materiał niezbędny do przeprowadzenia naprawy lub wymiany. W przypadku refundacji nie będzie ona zawierała kosztu montażu.
 - Warstwa użytkowa: 0,55mm. Ilość dostarczona na naprawę lub wymianę, albo zrefundowany koszt wynosić będą:
 - po drugim do piątego roku – mieszkalne: 80%, komercyjne: 50%
 - po piątym do dziesiątego roku – mieszkalne: 65%, komercyjne: 25%
 - po dziesiątym do piętnastego roku – mieszkalne: 50%
 - po piętnastym do dwudziestego piątego roku – mieszkalne: 25%
 oryginalnie zakupionej ilości / zapłaconej ceny.
- Gwarancja daje szczególne prawa, ale w żaden sposób nie wpływa na uprawnienia, jakie nabywcy zapewnia prawo miejscowe.